

A P R O B A T

prin hotărârea Consiliului de
Administrație al Institutului de
Științe Penale și Criminologie
Aplicată, proces-verbal nr. 02
din "13" noiembrie 2016



dr. prof. univ. Valeriu Bujor

REGULAMENTUL PRIVIND PRELUCRAREA INFORMAȚIILOR CE CONȚIN DATE CU CARACTER PERSONAL ÎN SISTEMUL DE EVIDENȚĂ A CITITORILOR

I. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Regulamentul privind prelucrarea informațiilor ce conțin date cu caracter personal în sistemul de evidență: „Evidență cărți” este elaborat în vederea implementării în cadrul Institutului de Științe Penale și Criminologie Aplicată (în continuare Institutul de Criminologie) a prevederilor Legii nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal, a Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 1123 din 14 decembrie 2010, Regulamentului de organizare și funcționare a bibliotecii Institutului de Criminologie, Codului deontologic al bibliotecarului din Republica Moldova, Declarației IFLA de la Glasgow privind bibliotecile, serviciile de informare și libertatea Intelectuală.

1.2. Prezentul regulament reglementează condițiile generale și cerințele față de prelucrarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor bibliotecii Institutului de Criminologie în cadrul sistemului de evidență: „Evidență cărți” modul „Cititori”.

II. SCOPUL

2.1. Scopul prelucrării informațiilor cu caracter personal în sistemul de evidență: „Evidență cărți” modul „Cititori” constă în asigurarea înregistrării informațiilor, referitoare la înmatriculare și angajare în Baza de date „Cititor”, Modulul „Circulație”, Înregistrare „Cititor”.

2.2. În cadrul sistemului de evidență: „Evidență cărți” modul „Cititori” sunt prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal:

- a) numele, prenumele;
- b) IDNP;
- c) semnătura;
- d) numărul de telefon/ fax;
- e) numărul de telefon mobil;
- f) adresa (domiciliului/ reședinței);
- g) adresa e-mail;
- h) profesia și/sau locul de muncă.

2.3. Prelucrarea datelor cu caracter personal menționate va fi efectuată pentru realizarea următoarelor scopuri:

- a) înregistrarea utilizatorilor în Baza de date „Evidență cărți” modul „Cititori”;
- b) eliberarea permisului de intrare în biblioteca Institutului de Criminologie;
- c) completarea *Fișei cititorului* în oficiul săli de împrumut, ce include nume, prenume, număr de telefon fix, număr de telefon mobil, adresa domiciliu, adresa e-mail, specialitatea/funția, semnătura;
- d) anunțarea utilizatorilor prin mesaje e-mail, SMS privind apropierea termenului de expirare a împrumutului, expirarea împrumutului, sosirea documentelor solicitate;
- e) oferirea informațiilor tuturor utilizatorilor sau potențialilor utilizatori ai serviciului prin e-mail, SMS, telefon sau fizic la catedra de deservire, urmărindu-se satisfacerea exhaustivă a solicitărilor utilizatorilor;
- f) desfășurarea unor sondaje pentru a identifica nevoile și cerințele utilizatorilor privind serviciile oferite și dezvoltarea unor servicii noi;
- g) gestionarea tuturor schimbărilor în situația utilizatorilor în: „Evidență cărți” modul „Cititori” în urma ordinelor rectorului instituției;
- h) redactarea Bazei de date: „Evidență cărți” modul „Cititori”;
- i) colectarea datelor cu caracter personal pentru crearea *Fișierului de Autoritate* (vedete de subiect, autori persoane fizice (cadre didactice/ bibliotecari);
- j) realizarea cercetărilor bibliografice, acoperirea informațională a temelor de cercetare științifică, diseminarea informației personalizate la cerere pentru profesorii institutului prin poșta electronică;

2.4. Datele cu caracter personal ce fac obiectul reglementării prezentului regulament vor fi stocate de către responsabilii din cadrul bibliotecii Institutului de Criminologie astfel încât să permită identificarea persoanelor vizate strict pe durata necesară realizării scopurilor în care datele sunt prelucrate, iar la expirarea termenului respectiv, înregistrările se vor anula, în funcție de suportul pe care au fost efectuate.

2.5. Orice utilizare a datelor cu caracter personal, introduse în sistemului de evidență: „Evidență cărți” modul „Cititori” în alte scopuri decât cele menționate mai sus este interzisă.

III. LOCAȚIA ȘI DESCRIEREA SISTEMULUI DE EVIDENȚĂ: „EVIDENȚĂ CĂRȚI”

3.1. Datele cu caracter personal conținute în sistemul de evidență: „Evidență cărți” modul „Cititori” în cadrul bibliotecii Institutului de Criminologie se prelucrează și se stochează:

- a) în format electronic – Software – „Evidență cărți”, care este instalat la computerele tuturor salariaților din cadrul bibliotecii Institutului de Criminologie;
- b) pe suport de hârtie (liste).

3.2. Mentenanța soft-ului „Evidență cărți” este realizată de către angajații din cadrul bibliotecii Institutului de Criminologie.

3.3. Prelucrarea informațiilor în sistemul de evidență: „Evidență cărți” modul „Cititori” pe suport de hârtie este structurată după criteriul „liste cititori”, fiind păstrate în dulapuri, care sunt amplasate fizic în sala de împrumut.

IV. DURATA DE STOCARE

4.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal în sistemul de evidență: „Evidență cărți” modul „Cititori” se efectuează pe perioada anilor de studii a studenților și activității angajaților Institutului de Criminologie (din momentul semnării contractului individual de muncă până la finalizarea efectuării acțiunilor prevăzute de actele legislative în cazul încetării raporturilor de muncă). După absolvirea facultăților, încetarea raporturilor de muncă, datele cu caracter personal se păstrează timp de 3 (trei) ani.

V. DREPTURILE ANGAJAȚILOR SI PERSOANELOR VIZATE

5.1. Institutul de Criminologie, în calitate de operator de date cu caracter personal, garantează respectarea drepturilor privind protecția datelor cu caracter personal a tuturor utilizatorilor bibliotecii.

5.2. În conformitate cu principiile de protecție a datelor cu caracter personal, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi: la informare, de acces la date, de intervenție, de opoziție asupra datelor cu caracter personal ce-i vizează, precum și dreptul de a se adresa în justiție.

5.3. Persoanele implicate în activitatea de administrare și/ sau prelucrare a informațiilor din sistemul de evidență „Evidență cărți” vor respecta procedura de acces la datele cu caracter personal.

5.4. Acordarea dreptului de acces a angajaților la informațiile ce-i vizează se efectuează doar prin solicitarea expresă, în formă scrisă, cu acordul nemijlocit al rectorului Institutului de Criminologie. Informațiile furnizate vor fi acordate astfel, încât să nu prejudicieze drepturile terților. Persoanele care solicită date cu caracter personal trebuie să indice scopul solicitării, precum și perioada concretă pentru care solicită informațiile.

VI. MĂSURILE DE PROTECȚIE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE ÎN SISTEMUL DE EVIDENȚĂ „EVIDENȚĂ CĂRȚI”

6.1. Măsurile generale de administrare a securității informaționale:

6.1.1. La terminarea sesiunilor de lucru, computerele și imprimantele se deconectează de la rețeaua electrică.

6.1.2. Accesul fizic la mijloacele de reprezentare a informației preluate din sistemul de evidență: „Evidență cărți” este blocat împotriva vizualizării de către persoane neautorizate.

6.2. Măsurile de protecție a datelor cu caracter personal, prelucrate în sistemul de evidență: „Evidență cărți”, se înfăptuiesc ținând cont de necesitatea asigurării confidențialității și integrității acestora, prin protecție în formă manuală, electronic.

6.3. Accesul la sistemul de evidență: „Evidență cărți” este restricționat, fiind permis doar persoanelor care au autorizația necesară și doar în timpul orelor de program.

6.4. Amplasarea sistemului de evidență: „Evidență cărți” răspunde necesității asigurării securității acestora contra accesului nesancționat, furturilor, incendiilor, inundațiilor și altor posibile riscuri.

VII. IDENTIFICAREA ȘI AUTENTIFICAREA UTILIZATORULUI SISTEMULUI DE EVIDENȚĂ „EVIDENȚĂ CĂRȚI”

7.1. Toți angajații cu drepturi de acces beneficiază de o instruire inițială în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

7.2. Orice activitate de dezvăluire a datelor cu caracter personal către terți este documentată și supusă unei analize riguroase în prealabil privind scopul și temeiul legal a intențiilor de dezvăluire a unui anumit volum de date cu caracter personal.

7.3. Orice încălcare a securității în ceea ce privește sistemul de evidență: „Evidență cărți” este supusă documentării, iar persoana responsabilă de realizarea politicii de securitate este informată în legătură cu acest lucru cât de urgent posibil.

7.4. Înainte de acordarea accesului în sistem, utilizatorii sunt informați despre faptul că folosirea sistemului de evidență a cititorilor este controlată și că folosirea neautorizată a acestora este sancționată în conformitate cu legislația civilă, contravențională și penală.

VIII. DISPOZIȚII FINALE

8.1. Prezentul regulament este periodic revizuit și ulterior aprobat de către Consiliul de administrație al Institutului de Criminologie, însă cel puțin 1 (una) dată în an, precum și la necesitate.

8.2. Prezentul regulament se completează cu prevederile legislației în vigoare.

8.3. Regulamentul este adus la cunoștința angajaților contra semnăturii.

8.4. Modificarea și completarea prezentului regulament se face în modul stabilit.