



**REGULAMENT
privind Sistemul de management al calității în
Institutul de Științe Penale și Criminologie Aplicată**

CAPITULUL 1. PREVEDERI GENERALE

Art. 1. Prezentul regulament stabilește modul de organizare și funcționare al Sistemului de management al calității (SMC) în Institutul de Criminologie, având drept scop:

- delimitarea clară a atribuțiilor și responsabilităților la diferite nivele ale structurii organizatorice;
- stabilirea limitelor de competență la fiecare nivel ierarhic;
- stabilirea relațiilor dintre structurile existente și structura nou creată a Sistemului de management al calității.

Art. 2. Institutul de Criminologie își asumă misiunea de a pregăti specialiști în domeniile dreptului, psihologiei și securității, în stare a folosi cunoștințe științifice și social-umaniste valoroase, de a se integra în procesele juridice, economice și social-culturale ale țării.

Art. 3. Obiectivul fundamental în domeniul calității al conducerii Institutului îl constituie punerea în practică a unui sistem de management al calității bazat pe o politică, o structură organizatorică și o documentație care să permită supravegherea, evaluarea, intervenția corectivă-preventivă și îmbunătățirea neîncetată a calității, printr-o activitate participativă, care cuprinde și beneficiarii serviciilor educaționale propuse, adică a studenților și angajatorilor (reprezentanților acestora). Pentru aceasta, conducerea Institutului de Criminologie:

- numește răspunzătorul de înfiriparea SMC,
- alocă resursele umane și materiale de care este nevoie pentru înfiriparea și funcționarea SMC.

Art. 4. Pentru atingerea obiectivelor propuse, în Institutul de Criminologie, vor fi desfășurate următoarele activități:

- a) elaborarea documentelor de care este nevoie pentru a înfiripa Sistemul de management al calității;
- b) îndeplinirea unui plan de pregătire a personalului și introducere a tehniciilor de descoperire a problemelor și de căutare a soluțiilor de îmbunătățire a calității procesului de învățământ;
- c) introducerea unui sistem echitabil și obiectiv de evaluare a contribuției și performanțelor individuale ale fiecărui cadru didactic și salariat al Institutului de Criminologie.

CAPITULUL 2. STRUCTURA ORGANIZATORICĂ

Art. 5. Structura organizatorică a SMC are la bază principiul, după care Sistemul de management al calității este condus la fiecare nivel al instituției de către managerul acelui nivel (institutul – rector, facultate – decan, catedra – șef de catedră, servicii și departamente – șef de serviciu ș.a.)

Art. 6. Incorporarea structurii SMC în organograma Institutului de Criminologie este prevăzută de acest Regulament.

Art. 7. Principalele elemente ale structurii organizatorice a SMC din Institutul de Criminologie sunt:

- Consiliul pentru calitate — la nivel de Institut,
- Comisia pentru calitate — la nivel de facultate;
- Colectivul pentru calitate — la nivel de catedră.

CAPITULUL 3. RĂSPUNDERI CARE ȚIN DE SMC

Art. 8. La nivel de Institut, răspunderile care țin de SMC sunt următoarele:

- a) SMC este condus, la nivelul Institutului, de rector, care stabilește strategia, politica, obiectivele și prioritățile în domeniul calității, urmărind cunoașterea și aplicarea lor în întreaga instituție, alocă și verifică folosirea corespunzătoare a resurselor SMC, poartă răspundere și are autoritate în ceea ce ține de proiectarea, menținerea și îmbunătățirea SMC la nivel de Institut;
- b) prorectorii conduc și răspund de proiectarea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea SMC în sectoarele de care răspund. Ei urmăresc folosirea resurselor pentru calitate în aceste sectoare;
- c) Consiliul calității este un organ de lucru colectiv al Institutului, care descoperă, analizează și propune soluții și decizii care privesc SMC. Consiliul calității este presidat de rector, ajutat de secretar. Competența Consiliului calității este stabilită de rector;
- d) corpul de evaluatori interni (CEI) este compus din lucrători ai Institutului și disponă de o pregătire profesională, o practică bogată și o instruire adecvată pentru participarea la activitățile de evaluare internă.

Art. 9. La nivel de facultate, răspunderile care țin de SMC sunt următoarele:

- a) înfăptuirea strategiei, politiciei, obiectivelor și priorităților Institutului în domeniul calității;
- b) urmărirea aplicării la facultate atât a aspectelor generale, cât și a celor specifice facultății date.

Art. 10. La nivelul serviciului administrativ și al altor servicii și departamente, răspunderile care țin de SMC sunt:

- a) la nivelul serviciului administrativ și al departamentelor, răspunderea și autoritatea care ține de SMC aparține prorectorului pentru pregătirea practică și activitățile administrativ-gospodărești;
- b) la nivelul serviciilor și departamentelor, răspundere și autoritatea care ține de SMC aparține șefilor de servicii și departamente.

Art. 11. La nivel de catedră, răspunderile care țin de SMC sunt:

- a) la nivel de catedră, șeful de catedră răspunde de calitatea tuturor proceselor desfășurate în cadrul acesteia (învățământ, cercetare și organizare), urmărind la nivelul catedrei atingerea obiectivelor generale și specifice privind calitatea, pregătirea lucrătorilor, planificarea și desfășurarea evaluărilor interne și a evaluărilor individuale;
- b) șeful de catedră poate numi, dacă socotește că este de cuvînță, un răspunzător de calitate.

te la catedră.

Art. 12. Atribuțiile care țin de asigurarea calității sunt prevăzute în fișa postului.

CAPITULUL 4. PREVEDERI FINALE

Art. 13. Documentele Sistemului de management al calității sunt gestionate în timpul implementării de către Departamentul de management al studiilor și de asigurare a calității.

Art. 14. Aprobarea și schimbările în Regulamentul privind Sistemul de management al calității se fac de către Senatul Institutului de Criminologie, prin vot deschis și cu o majoritate simplă.